

Obowiązki Informacyjne

(obowiązują od 18.06.2025 r.)

1. **Właścicielem Sklepu Player.pl** - <https://sklep.player.pl/> jest TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.), adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000871610, kapitał zakładowy 100.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 951-23-45-451 (dalej jako „Partner”).
2. **W Sklepie Player.pl w imieniu i na rzecz CANAL+ Polska S.A. działa Partner**, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez CANAL+ Polska S.A. (dalej jako „Usługodawca”).
3. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług przez CANAL+ Polska S.A. w Sklepie Player.pl (dalej jako: „Regulamin”).
4. **W Sklepie Player.pl istnieje możliwość zawarcia z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usług pod warunkiem uprzedniej rejestracji Użytkownika poprzez założenie Konta TVN zgodnie z [Regulaminem serwisu internetowego TVN](#). W związku z obowiązkami Usługodawcy, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści, do zakupu lub korzystania z Usług może być wymagane podanie przez Użytkownika danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, numer telefonu MSiSDN.**
5. **W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług, Umowy zawartej z Usługodawcą lub reklamacji prosimy o kontakt:**
 - 1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny pod adresem internetowym: <https://pomoc.player.pl/kontakt>;
 - 2) na adres poczty elektronicznej: hello@player.pl;
 - 3) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych w zakładce na stronie internetowej Sklepu Player.pl: <https://pomoc.player.pl> (numer infolinii, adres korespondencyjny);
6. **Wszelkie informacje, potwierdzenia i dokumenty dotyczące zawartej Umowy będą przekazywane Użytkownikowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta TVN, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, które przewidują podanie do publicznej wiadomości określonych informacji.**
7. W związku ze złożeniem w Sklepie Player.pl zamówienia z obowiązkiem zapłaty Użytkownik jest zobowiązany uiścić z góry Opłatę za wybraną Usługę, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie tej Usługi jako dostępny. Opłaty za korzystanie z Usług są wskazane w Sklepie Player.pl i opisane w odrębnych regulaminach lub regulaminach promocji wybranych Usług. Użytkownik jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
8. Usługodawca realizuje zlecenie aktywacji Usługi najpóźniej w ciągu 12 godzin od zawarcia Umowy, chyba że inny termin wynika z dokumentów dot. danej Usługi.
9. **Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**
 - 1) Użytkownik może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą w Sklepie Player.pl w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, **bez podawania przyczyny**.
 - 2) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Użytkownika.
 - 3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone **z wykorzystaniem wzoru formularza w formie edytowalnego pliku pdf, który jest dostępny pod adresem internetowym: http://sklep.player.pl/formularz_odstapienia_od_umowy_iti.pdf**, m.in. w następujący sposób:
 - a) na adres e-mail: hello@player.pl;
 - b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
 - 4) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone **z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta i jednocześnie Załącznik do niniejszego dokumentu**, m.in. w następujący sposób:
 - a) na adres e-mail: hello@player.pl;

CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.

- b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
- 5) Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (o zachowaniu terminu decyduje data wysyłki). Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
10. **Skutki odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**
- 1) W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, **Umowa jest uważana za niezawartą**.
 - 2) **Odstąpienie od Umowy powoduje automatyczne wygaśnięcie umowy zawartej jednocześnie z TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.), stanowiącej powiązaną umowę dodatkową. Z wygaśnięciem umowy zawartej z TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.) nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.**
 - 3) Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania od Użytkownika oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem pkt 10.5) i pkt 10.6) poniżej.
 - 4) Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zawnioskował o inny sposób zwrotu płatności.
 - 5) **Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Usługodawcę – na wyraźną prośbę (żądanie) Użytkownika – świadczenia Usługi w okresie przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwota zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje: opłatę aktywacyjną (7 zł lub 15 zł zgodnie z regulaminem wybranej Usługi) i opłatę proporcjonalną do zakresu wykonanej Usługi, z uwzględnieniem jej ceny.**
 - 6) Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres korespondencyjny Usługodawcy, a chwilą jego doręczenia do Usługodawcy.
 - 7) **Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje** w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności gdy:
 - a) **Usługodawca wykonał w pełni Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości;**
 - b) **świadczenie dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, który to Użytkownik został poinformowany przez Usługodawcę przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Użytkownikowi potwierdzenie, o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta.**
11. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 9.4) powyżej w Załączniku do Regulaminu oraz w Załączniku do niniejszego dokumentu w sposób, który umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności, a także dostarcza wraz z dokumentami dotyczącymi Umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
12. Czas trwania Umowy (Okres Korzystania z Usługi) i szczegółowe zasady świadczenia Usług, w tym odnawiania Usług, są precyzyjnie określone w komplecie dokumentów doręczonym Użytkownikowi w związku z zawarciem Umowy, tj. w Regulaminie, regulaminie dotyczącym wybranej Usługi/Usług lub promocji bądź w Regulaminie Odnawianych Usług świadczonych przez CANAL+ Polska S.A. oraz w niniejszym dokumencie.
13. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta oraz w Regulaminie.
14. **Zasady rozpatrywania reklamacji** są szczegółowo określone w Regulaminie, dostępnym na stronie internetowej: https://pomoc.player.pl/warunki_canal+.
15. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług oferowanych w Sklepie Player.pl, dotyczące funkcjonalności treści i usług cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności i kompatybilności ze sprzętem komputerowym CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.

i oprogramowaniem są dostępne w Regulaminie serwisu internetowego pn. „Sklep Player.pl” (https://player.pl/regulamin_sklepu_playerpl.pdf) oraz w niniejszych obowiązkach informacyjnych.

16. Treści cyfrowe i usługi cyfrowe, udostępniane przez Usługodawcę w Sklepie Player.pl, jak również instrukcje towarzyszące tym treściom i usługom, są świadczone lub dostarczane w języku polskim, przy czym odtwarzanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych może nastąpić w języku obcym po wyborze odpowiedniej opcji.
17. Korzystanie ze Sklepu Player.pl jest związane z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności TVN spółka akcyjna sp. j. (dawniej: TVN Digital S.A.) (https://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf).
18. Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Użytkownika, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability”).
19. Usługodawca, na chwilę zawarcia Umowy, dostarcza Usługę w najnowszej dostępnej wersji.
20. Treści w Sklepie Player.pl udostępniane są w streamingu na żywo, dostępne online oraz bez możliwości pobierania.
21. O liczbie Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług oraz liczbie Urządzeń, które można zarejestrować w Sklepie Player.pl informuje Użytkowników Partner.
22. Usługodawca informuje, że:
 - a) **jakość Usług jest uzależniona od właściwości (szybkości) łącza internetowego na Urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik oraz indywidualnych ustawień tego Urządzenia. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;**
 - b) **na jakość odtwarzania Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Użytkownik;**
 - c) **Opłata za Okres Korzystania z Usługi nie obejmuje kosztów transmisji danych związanych z pobraniem Aplikacji Mobilnej i korzystaniem z Usług;**
 - d) Aplikacja Mobilna nie umożliwia dokonywania zakupu Usług oferowanych w Sklepie Player.pl.
23. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Usługodawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Usługodawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Załącznik

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany niżej adres tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: **CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa; e-mail: hello@player.pl**
- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta (-ów):
- Adres konsumenta (-ów):
- Podpis konsumenta (-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić